

A-2401-52/2019

Lublin, 19.09.2019r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę aktualizacji oprogramowania do zarządzania licencjami i zasobami IT dla Instytutu Agrofizyki im. B. Dobrzańskiego Polskiej Akademii Nauk w Lublinie

Zamawiający, Instytut Agrofizyki im. Bohdana Dobrzańskiego Polskiej Akademii Nauk w Lublinie, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1986 ze zm.), w związku z pytaniami Wykonawców dot. treści SIWZ, przesyła treść pytań nadesłanych do w/w postępowania wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

Czy dopuszczają Państwo możliwość złożenia oferty na równoważny produkt do AuditPro ?

Chcielibyśmy zaoferować rozwiązanie ITManager, którego jesteśmy producentem.

W załączniku ulotka produktu.

IT Manager to co najmniej równoważny produkt do AuditPro a dodatkowo ma wiele innych funkcji, których w AuditPro nie ma.

Zaoferowalibyśmy licencje wieczyste w analogicznej ilości ze wsparciem na okres 48 miesięcy + wdrożenie oprogramowania.

Dostarczona licencja zawierałaby pełną funkcjonalność rozwiązania IT Manager (a więc znacznie szerszy zakres funkcjonalny).

Możemy też zaproponować prezentację rozwiązania.

Odpowiedź:

Sformułowane przez Wykonawcę pytanie nie jest pytaniem o wyjaśnienie treści siwz w rozumieniu art. 38 ust. 1 Pzp, lecz postulatem o jej zmianę. W związku z powyższym zamawiający informuje, że rozwiązania równoważne nie zostały dopuszczone w SIWZ.

Ponadto należy wskazać, że przedmiotem zamówienia jest aktualizacja oprogramowania do zarządzania licencjami i zasobami IT posiadanego przez Zamawiającego. Posiadany obecnie program jest już wdrożony u zamawiającego (250 stanowisk), a nowy program wymagałby niewspółmiernie dużo czasu i zaangażowania na wdrożenie, a także zmian konfiguracji na serwerze i komputerach.

Dlatego też Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania i pozostawia treść SIWZ bez zmian.

Kierownik Zamawiającego,

DYREKTOR
Stawinski
prof. dr hab. Cezary Stawinski

ITManager – Centralny system do zarządzania infrastrukturą IT



 System wspiera zalecenia **RODO**



- ◆ ponad 1 000 klientów korzystających z naszego systemu
- ◆ 13 lat doświadczenia
- ◆ polski producent
- ◆ skala wdrożeń: 100 - 1 000 - 10 000+



Zarządzanie zasobami

Główna strefa systemu pozwala na **centralne zarządzanie** zasobami IT. Wbudowany kreator umożliwia **utworzenie dowolnego typu zasobu**, opisanie go wymaganymi atrybutami oraz powiązanie z dowolnym innym obiektem. Dodatkowo, **agent ITM** na bieżąco dostarcza informacje o aktualnej konfiguracji sprzętowo-systemowej zarejestrowanych stanowisk, która jest prezentowana w postaci **przejrzystych zestawień**. Dzięki automatycznej analizie zmian konfiguracji oraz odczycie aktualnych parametrów możliwe jest powiadamianie administratorów o wykrytych nieprawidłowościach.



ServiceDesk

Zarządzanie incydentem, problemem, bazą wiedzy oraz workflow – to elementy strefy ServiceDesk, które pozwalają wdrożyć **dobre praktyki ITIL**. Zawarty w ITM webowy portal dostarcza użytkownikom oraz inżynierom serwisowym **proste i ergonomiczne narzędzie** do codziennej obsługi linii wsparcia. Budowa oraz zawartość dedykowanych **trzech paneli startowych** zostały zaprojektowane **dla użytkownika, administratora oraz managera**. Dzięki elastycznej konfiguracji możliwe jest dostosowanie stopnia wdrożenia **ITIL** do aktualnych wymagań kierownictwa. System pozwala również na obsługę wniosków wymagających akceptacji osób decyzyjnych np. nadanie uprawnień czy zakup sprzętu.



Zarządzanie legalnością oprogramowania

Odczyt zainstalowanych aplikacji oraz analiza zawartości dysków stanowisk umożliwia **precyzyjną identyfikację zainstalowanego oprogramowania**. Proces ten opiera się na zawartej w systemie bazie sygnatur oprogramowania, która również dostarcza informacji na temat formy licencjonowania oraz opcji aktualizacji/downgrade. Pozwala to na prawidłowe wykorzystanie zakupionych licencji. Dodatkowo, administrator systemu ma możliwość **zdalnej dezinstalacji** wybranych aplikacji oraz otrzymuje zestawienie plików autorskich (np. muzyka, filmy) odnalezionych na danych stanowiskach. Treści te mogą zostać **zdalnie usunięte**. System, poprzez wbudowany mechanizm audytu aplikacji, w trybie ciągłym nadzoruje proces legalności oprogramowania, dając spokojny sen administratorom.



Komunikacja

Bezpieczną, wydajną i szyfrowaną komunikację wewnątrz organizacji umożliwia moduł **Communicator**. Użytkownicy otrzymują możliwość **przesyłania wiadomości tekstowych, połączeń audio-wideo oraz tworzenia konferencji**. Dodatkowo, możliwe jest przesyłanie powiadomień administracyjnych oraz plików. System automatycznie autoryzuje użytkowników, pobiera listę kontaktów oraz zmienia status dostępności. Administrator ma również dostęp do dedykowanego panelu webowego pozwalającego na pełne, centralne zarządzanie modulem.

Zdalne zarządzanie stanowiskiem



Agent ITM pozwala na zdalne połączenie z wybranym stanowiskiem w formie przejęcia pulpitu, operacji zdalnych oraz transferu plików. Funkcje te są dostępne również dla stanowisk znajdujących się poza siecią LAN. Administrator ma również możliwość zdalnej instalacji aplikacji.

Monitoring sieci LAN



Pozwala na **cykliczne skanowanie** sieci LAN wraz z analizą wykrytych urządzeń. Protokół SNMP **dostarcza informacji** na temat stanu drukarek oraz urządzeń sieciowych. Analizowany jest również ruch sieciowy oraz powiązania pomiędzy urządzeniami (mapa sieci). Administrator jest także **informowany** o dostępności usług oraz **awariach**.

Monitoring stanowisk i użytkowników

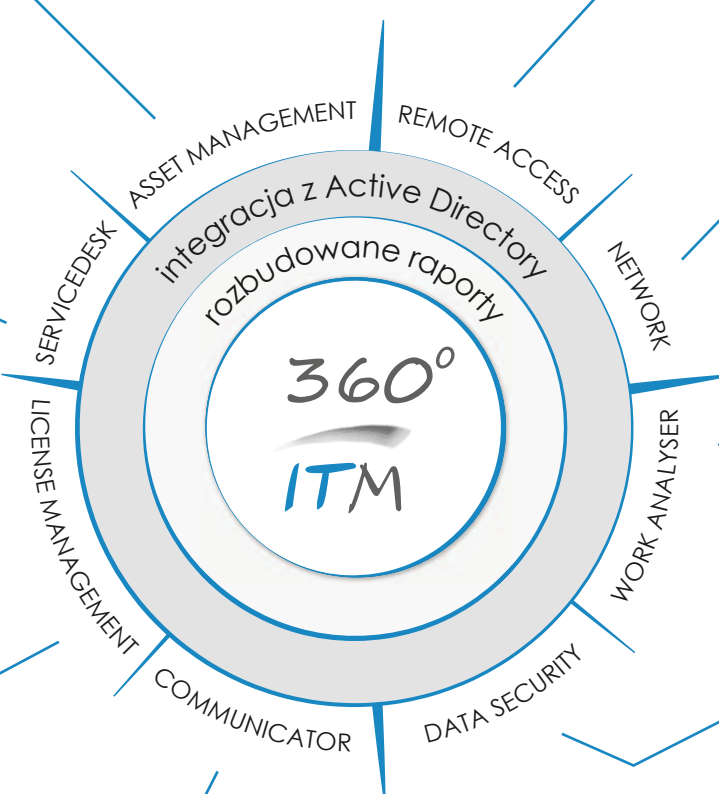


Dostarcza zarządzającym cennych informacji o **aktywności pracowników w sieci, daje pełny przegląd aplikacji**, z których korzystają, pokazując rzeczywiste skupienie na czynnościach służbowych. Dane są prezentowane w sposób ułatwiający analizę, za pomocą **przejrzystych zestawień i wykresów**. ITM posiada również wbudowany system **analizy wydruków**, dostarczający informacji związanych z kosztami wydruków, które generują użytkownicy. Zebrane informacje pozwalają na efektywne planowanie inwestycji IT.

Data Security



Umożliwia nadzór i utrzymanie bezpieczeństwa danych użytkowników. Zapewnia archiwizację wybranych zasobów, blokadę napędów wymiennych, optycznych oraz nadzoruje kopiowanie plików. Pozwala na autoryzację dostępu do wskazanych nośników danych.



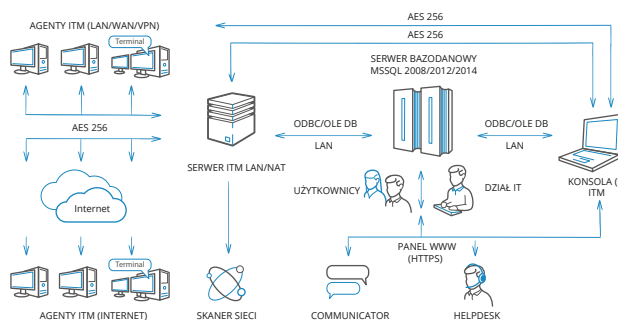
System wspiera zalecenia RODO

Wdrożenie systemu ITManager pomaga spełnić wymogi GDPR (General Data Protection Regulation) – nowego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Więcej informacji na stronie www.it-man.pl/gdpr

Case Study

Sprawdź na www.it-man.pl/case opis przykładowych wdrożeń.

Schemat systemu



Bezpieczna, szyfrowana komunikacja

Dwupoziomowy system autoryzacji dostępu do danych

Darmowa baza danych MS SQL Express do obsługi nawet 500 stacji roboczych

OPIS SYSTEMU

ITManager to oprogramowanie, które gwarantuje zgodne z najlepszymi praktykami i standardami międzynarodowymi centralne zarządzanie infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa oraz procesami dostarczenia wsparcia usług IT. Przewagą konkurencyjną ITManagera nad innymi systemami dostępnymi na rynku jest kompleksowość usługi i projektowe podejście – począwszy od indywidualnej parametryzacji i wdrożenia oprogramowania, przez dostarczenie niezbędnych komponentów infrastruktury, po szkolenie kompetencyjne, na wsparciu powdrożeniowym/supporcie kończąc.

Wymagania systemu

ITM Agent

Od Windows XP* do Windows 10
RAM: 256 MB, HDD: 50 MB, CPU: 1 GHz

ITM Konsola

Od Windows 7 do Windows 10
RAM: 1 GB, HDD: 250MB, CPU: 2 GHz

Serwer Aplikacji

Windows Server 2008-2016
RAM: 2GB, HDD: 4GB, CPU: 2 GHz

Baza Danych

Microsoft SQL Server 2008-2016,
dla instalacji do 500 Agentów wystarcza darmowa wersja Express

ServiceDesk

Windows Server 2008-2016, Linux
RAM: 2GB, HD: 4GB, CPU: 2 GHz

*ograniczony zakres funkcjonalny

Licencjonowanie

ITM Agent – ilość licencji zależna jest od ilości komputerów fizycznych.

ITM Agent macOS – ilość licencji zależna jest od ilości komputerów fizycznych z systemem macOS.

ITM Agent Android – ilość licencji zależna od ilości urządzeń mobilnych z systemem Android.

ITM Konsola / ITM Operator www – ilość licencji zależna od liczby administratorów oraz inżynierów helpdesk korzystających z systemu niezależnie.

Licencja na system ITManager jest bezterminowa.

Razem z licencjami klient otrzymuje roczny support, w tym m.in.:

- ♦ dedykowanego opiekuna serwisowego,
- ♦ dostęp do nowych wersji systemu oraz sygnatur aplikacji,
- ♦ dostęp do systemu rejestracji zgłoszeń.

Producent gwarantuje stałą cenę supportu w kolejnych latach.

ITM Network – licencja obejmuje serwer zarządzający oraz ilość urządzeń końcowych.

ITM Communicator – licencja obejmuje serwer zarządzający oraz liczbę użytkowników końcowych.

ITM SERVICEDESK – licencja obejmuje serwer zarządzający oraz liczbę użytkowników końcowych.

Public



Commercial



PRODUCENT

Infonet Projekt SA tworzy nową jakość rozwiązań w dziedzinie budowy zintegrowanych systemów IT. Spółka od ponad 20 lat obsługuje klientów w całej Polsce, oferując optymalne rozwiązania informatyczne oparte na własnych projektach oraz na partnerstwie z największymi globalnymi markami technologicznymi. Firma tworzy również własne oprogramowanie - system ITManager.

pieczęć partnera

Infonet Projekt SA

al. Armii Krajowej 220
43-316 Bielsko-Biała
nr tel.: 33 497 84 54
www.infonet-projekt.pl

Oddział Warszawa

ul. Bakalarska 34
02-212 Warszawa
nr tel.: 22 841 00 88

Kontakt

oprogramowanie@infonet-projekt.pl
nr tel.: 33 497 84 54 wew. 33
www.it-man.pl